



ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМЕНИ БАШЛАРОВА»

Адрес: РД, г. Махачкала, ул. А. Султана, 10 км, 367010,  
Телефон: +7-989-445-97-14; <http://bashlarov.ru/> E-mail: med-kolledj@bk.ru



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ.02 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации**  
**пациентов в медицинской организации**

для профессии **31.01.01 Медицинский администратор**

Квалификация – медицинский администратор  
Нормативный срок обучения – 1 год 10 месяцев  
На базе основного общего образования  
Форма обучения - очная

Махачкала  
2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
зам. директора по УМР  
\_\_\_\_\_ М.Б. Байранбеков  
19 мая 2025 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 31.01.01 Медицинский администратор, утвержденного приказом Минпросвещения России РФ от 05.06. 2024 г. № 387 (Зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2024 № 78767).

**Составитель:** Газиев М.Г., преподаватель.

## СОДЕРЖАНИЕ

стр.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	23
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	25
5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	26

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

### 1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации
ПК 2.1.	Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации
ПК 2.2.	Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации
ПК 2.3.	Формировать и вести картотеку (базу данных) в медицинской организации

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	Подготовки информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации, разработкой планов перспективного развития, обоснованием объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения управления информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации.
-------------------------	---

	<p>планирования мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества и управления системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации</p> <p>организации работы трудового коллектива, организацией сбора и анализа информации о деятельности структурных подразделений и медицинской организации в целом, составлением прогнозов деятельности подразделений и медицинской организации в целом, разработкой бизнесплана развития медицинской организации.</p>
Уметь	<p>организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации, планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации, составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации.</p> <p>планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации, обосновывать потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию.</p> <p>осуществлять планирование и организацию внутренних аудитовсистемы менеджмента качества, руководит созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности, организацией и контролем проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, осуществляет разработку, координацию и регулирование системы менеджмента качества.</p> <p>разрабатывать планы перспективного развития медицинской организации, организовывать деятельность и взаимодействие структурных подразделений медицинской организации, координировать процессы медицинской деятельности с управлением и вспомогательными процессами структурных подразделений, осуществлять контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов.</p>
Знать	<p>нормирование труда медицинских работников в медицинской организации, контроль и оценку результатов социологических исследований.</p> <p>основы управления ресурсами медицинской организации, подготовки плана закупок в медицинской организации.</p>

	<p>основные требования стандартов систем менеджмента качества, принципы управления качеством, основы аудита в системе менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления, основы риск-менеджмента, бизнесменеджмента и стратегического планирования.</p>
--	--

## 2. Структура и содержание профессионального модуля

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Общая трудоёмкость (часов)	Самостоятельная работа (часов)	Учебная нагрузка обучающегося (часов)				Практическая подготовка	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Учебная практика	Производственная практика
				Всего	теория	в т.ч. практические занятия	консультация перед экзаменом		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<b>ПМ 02</b> Маршрутизация потоков пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации	432	26	388	42	130	-		216
ПК 2.1, ПК 2.2, ОК 01, ОК 02, ОК 04	<b>МДК 02.01.</b> Регистрация и управление потоками пациентов в медицинской организации	216	26	172	42	130	-		
	<b>Промежуточная аттестация</b>	18							
	<b>Учебная практика</b>								
	<b>Производственная практика</b>	216		216					216
<b>ВСЕГО</b>		432	4	388	42	130			216

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МДК.01.01 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала

	Правовые основы охраны здоровья и медицинского страхования		
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка реферативных сообщений: «Основные принципы охраны здоровья граждан», «Права пациента и права медицинского работника», «Законодательство РФ в области здравоохранения» Составление электронных презентаций по заданной теме: «Правовое обеспечение медицинской деятельности», «Нормативно-правовое регулирование профессиональной медицинской деятельности»	4	
<b>Тема 2.2.</b> Основы медицинского страхования	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Обязательное медицинское страхование 2. Добровольное медицинское страхование <b>Практическое занятие:</b> Обязательное и добровольное медицинское страхование <b>Самостоятельная работа:</b> Составление реферативных сообщений: «Медицинское страхование», «Обязательное медицинское страхование в России», «Средства и принципы медицинского страхования» Составление электронных презентаций по заданной теме: «Медицинское страхование в РФ и за рубежом», «Добровольное медицинское страхование», «Обязательное медицинское страхование»	6  <b>20</b>  4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 2.1, ПК 2.2
<b>Раздел 3. Общественное здоровье: основные понятия, показатели</b>			
<b>Тема 3.1.</b> Общественное здоровье и факторы его определяющие. Показатели общественного здоровья.	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Основные понятия 2. Факторы риска здоровью 3. Группы риска здоровью 4. Образ жизни, его структура и влияние на здоровье населения 5. Демографические показатели 6. Показатели физического развития населения 7. Заболеваемость населения отдельными болезнями 8. Инвалидность.	6  <b>20</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04 ПК 2.1, ПК 2.2

	<p><b>Практическое занятие:</b> Общественное здоровье и факторы его определение</p> <p><b>Самостоятельная работа:</b> Составление электронных презентаций по заданной теме: «Заболеваемость населения», «Группы инвалидности» Подготовка реферативных сообщений: «Медицинская демография как наука», «Факторы, определяющие общественное здоровье», «Группировка факторов риска и их значение для здоровья»</p>		4
	<b>Раздел 4. Организация медицинской помощи определенным группам населения.</b>		
<b>Тема 4.1.</b>  Организация охраны здоровья как система.  Организация оказания медицинской помощи городскому и сельскому населению	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Системы здравоохранения</li> <li>2. Номенклатура медицинских организаций</li> <li>3. Виды медицинской помощи</li> <li>4. Условия и формы оказания медицинской помощи.</li> <li>5. Амбулаторно-поликлиническая помощь взрослому городскому населению</li> <li>6. Организация медицинской помощи работникам промышленных предприятий</li> <li>7. Стационарная помощь городскому населению</li> <li>8. Особенности организации медицинской помощи женщинам и детям.</li> <li>9. Амбулаторно-поликлиническая помощь взрослому сельскому населению 10.</li> </ol> <p>Стационарная помощь сельскому населению</p> <p><b>Практическое занятие:</b> Организация медицинской помощи определенным группам населения.</p> <p><b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка реферативных сообщений: «Организация медицинской помощи сельскому населению», « Организация медицинской помощи женскому и детскому населению», «Организация медицинской помощи работникам промышленных предприятий», «Организация медицинской помощи городскому населению»</p>	6	OK 01, OK 02, OK 04 ПК 2.1, ПК 2.2
		20	4



	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <p>Подготовка реферативных сообщений: «Маркетинг в сфере здравоохранения», «Ценообразование в системе здравоохранения», «Маркетинговые подходы к ценообразованию на медицинские услуги», «Ценообразование на рынке медицинских услуг в России»</p> <p>Составление электронных презентаций по заданной теме: «Научные основы управления здравоохранением», «Уровни управления здравоохранением», «Функции маркетинга в здравоохранении»</p>	2	
Производственная практика		216	
	<p>Организация практики, инструктаж по охране труда.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ знакомство со структурой учреждения, правилами внутреннего распорядка;</li> <li>◆ инструктаж по охране труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.</li> </ul> <p>Приемное отделение.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общение с пациентом и его окружением в процессе профессиональной деятельности</li> <li>2. Осуществление гигиенической уборки различных помещений ЛПУ</li> <li>3. Проведение дезинфекции уборочного инвентаря, предметов ухода.</li> <li>4. Мытье рук</li> <li>5. Рациональное использование перчаток</li> <li>6. Прием пациента в стационар</li> <li>7. Транспортировка пациента</li> <li>8. Обучение пациентов</li> </ol> <p>9. Оценка функционального состояния пациента</p> <p>Регистратура - Оформление утвержденной медицинской документации, в том числе в форме электронного документа: карта амбулаторного больного; статистический талон; талон на прием; медицинская карта стационарного больного (история болезни); журнал госпитализации; журнал отказа в госпитализации; журнал учета наркотических веществ; карта диспансерного наблюдения; листок или справка о временной нетрудоспособности; направления на анализы, консультацию, в процедурный кабинет; экстренное извещение.</p> <p>- Работа в медицинских информационных системах медицинской организации.</p> <p>Соблюдение правил эксплуатации электронного оборудования и охраны труда при работе с компьютерной техникой.</p>		

	<b>Максимальная учебная нагрузка (всего часов)</b>	<b>432</b>	
	<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов)</b>	<b>172</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

- учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебным планом, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения: столы ученические, стулья ученические, доска аудиторная, стол для преподавателя, учебно-наглядные пособия, тематические стенды, компьютерная техника, мультимедийные системы и экран;
- помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные электронные издания**

1. Омельченко, В. П. Информационные технологии в профессиональной деятельности / Омельченко В. П., Демидова А. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 432 с. - ISBN 978-5-9704- 5035-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450352.html> (дата обращения: 23.01.2023).
2. Омельченко, В. П. Информационные технологии в профессиональной деятельности: практикум / В. П. Омельченко, А. А. Демидова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 432 с. - ISBN 978-5-9704-6238-6. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970462386.html> (дата обращения: 23.01.2023).

##### **3.2.2. Дополнительная литература**

1. Шипова В.М., Сборник нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые отношения в сфере здравоохранения [Электронный ресурс] / В. М. Шипова; под ред. Р. У. Хабриева. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-3052-1 - Режим доступа:  
<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970430521.html>
2. Хабриев Р.У., Комментарии к нормам труда в здравоохранении [Электронный ресурс] / Хабриев Р.У. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 144 с. - ISBN 978-5-9704-4292-0 - Режим доступа:  
<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970442920.html>

## **Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы из сети Интернет:**

1. Анатомия человека. Атлас в картинках [anatomija-atlas.ru](http://anatomija-atlas.ru).
2. Сборник 3D атласов по анатомии человека <https://medical-club.net/sbornik-3d-atlasov-po-anatomii-cheloveka>
3. <https://slovar-anatomy.ru>
4. <https://ru.wikipedia.org>

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
– <b>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</b>	«Отлично» - теоретическое и практическое содержание программы освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.	Письменная проверка – Устный опрос – Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме – Тестирование – Оценка выполнения самостоятельной работы
– <b>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</b>	«Хорошо» - теоретическое и практическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	
– <b>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</b>	«Удовлетворительно» - теоретическое и практическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.	
– <b>ПК 2.1 Проводить регистрацию пациентов в медицинской организации</b>	«Неудовлетворительно» - теоретическое и практическое содержание курса не освоено, умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	
– <b>ПК 2.2 Осуществлять маршрутизацию потоков пациентов в медицинской организации</b>		
– <b>ПК 2.3 Формировать и вести картотеку (базу данных) в медицинской организации</b>		

#### **5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Адаптация рабочей программы модуля Маршрутизация потоков

пациентов и проведение регистрации пациентов в медицинской организации проводится при реализации адаптивной образовательной программы - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих среднего профессионального образования по профессии 31.01.01 Медицинский администратор в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

**Оборудование кабинета для обучающихся с различными видами ограничения здоровья**

Оснащение кабинета должно отвечать особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинеты должны быть оснащены оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья.

Кабинет, в котором обучаются лица с нарушением слуха, должен быть оборудован радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой. Слабовидящих обучающихся в кабинете предусматриваются просмотр удаленных объектов при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Использование Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, программ невизуального доступа к информации, технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата кабинет должен быть оборудован передвижными регулируемыми партами с источником питания.

Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии

обучающихся по адаптированной образовательной программе с учетом имеющегося типа нарушений здоровья у обучающегося.

### **Информационное и методическое обеспечение обучающихся**

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в п.3.2 рабочей программы, должен быть представлен в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Для лиц с нарушениями зрения (не менее двух видов):

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (не менее двух видов):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройство аутического спектра, нарушение психического развития):

- использование текста с иллюстрациями;
- мультимедийные материалы.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

### **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**

Формы и методы контроля проводятся с учетом ограничения здоровья обучающихся. Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания, обучающегося с ограниченными возможностями

здравья и внесение корректировок в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза, установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.