



ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМЕНИ БАШЛАРОВА»

Адрес: РД, г. Махачкала, ул. А. Султана, 10 км, 367010,
Телефон: +7-989-445-97-14; <http://bashlarov.ru/> E-mail: med-kolledj@bk.ru

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности **33.02.01 Фармация**

Квалификация – фармацевт

Нормативный срок обучения - 2 года 10 месяцев

На базе основного общего образования

Форма обучения - очная

Махачкала
2022 г

ОДОБРЕНА

предметно-цикловой комиссией
общеобразовательных дисциплин

Протокол №_9_ от «_17_»_03_2022 г

Председатель ПЦК

 Н.С. Алисенова

УТВЕРЖДАЮ

зам директора по НМР

 С.А. Ахмедова
«_21_»_03_2022 г



Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.05 Психология общения** разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация (базовой подготовки), утвержденного приказом Министерства Просвещения РФ от 13.07.2021 г. № 449.

Составитель:

Мусаева Р.А., к.п.н., преподаватель

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Область применения программы: рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего профессионального образования 33.02.01 Фармация с нормативным сроком обучения 1 год 10 месяцев.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ.05) учебного плана по специальности 33.02.01 Фармация.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ЛР1, ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР11, ЛР13, ЛР14, ЛР16	<ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности; - использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; - общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; - психологически грамотно строить свое общение; - эффективно вести переговоры в процессе реализации товара; - управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия; - найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта; - эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; - выявлять факторы эффективного общения 	<ul style="list-style-type: none"> - цели, функции, виды общения; - средства общения; - психологические основы межличностного понимания; - особенности, этические нормы и принципы делового общения; - техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия; - техники слушания, ведения беседы и убеждения; - правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации; - особенности ролевого взаимодействия; - пути формирования эмпатии в общении; - особенности межличностной аттракции; - способы управления эмоциями и чувствами; - психологические основы формирования первого впечатления

1.4. Количество часов, отведенное на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 34 часов,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;

самостоятельной работы обучающегося 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Психология общения

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>34</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>32</i>
в том числе:	
лекционные занятия	<i>16</i>
практические занятия	<i>16</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	
в том числе:	<i>2</i>
• <i>Выполнение практических заданий</i>	<i>0,5</i>
• <i>Подготовка рефератов по темам.</i>	<i>1</i>
• <i>Работа с учебной и дополнительной литературой, Интернет-ресурсами</i>	<i>0,5</i>
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала: лекционные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Характеристика общения, его виды и функции	<p>Содержание учебного материала:</p> <p>1. Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми. Понятие общения. Функции общения. Структура общения. Значение общения. Средства общения.</p> <p>2. Виды общения: межличностное и ролевое. Виды общения: ритуальное, монологическое, диалогическое.</p> <p>3. Значение общения в жизни общества и отдельного человека. Специфика профессионального общения фармацевта с пациентом.</p>	2	2
	<p>Практическое занятие «Психологическая характеристика процесса общения»</p> <p>Изучить цели, функции, виды и уровни общения. Рассмотреть структуру и значение общения в жизни общества и отдельного человека. Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p>	2	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <p>Работа с учебной, учебно-методической литературой, Интернет-ресурсами. Подготовить рефераты на темы (на выбор обучающегося): «Общение. Структура и средства общения», «Общение как феномен культуры», «Культура общения», «Роль общения в психическом развитии человека», «Стили общения».</p>	1	3
Тема 2. Коммуникативная сторона общения.	<p>Содержание учебного материала:</p> <p>1. Общение как обмен информацией. Техники и приемы общения. Создание общего «информационного поля». Механизм обратной связи. Понятие коммуникативного барьера.</p> <p>2. Каналы передачи информации. Феномен коммуникативного влияния. Психологическое искусство слушать других. Правила слушания, ведения беседы, убеждения. Целенаправленное коммуникативное воздействие.</p> <p>3. Вербальный уровень передачи информации. Невербальные средства общения и взаимодействие в процессе общения. Учет индивидуальных особенностей пациента.</p>	2	2
	<p>Практическое занятие «Техники общения, приемы психологической саморегуляции»</p> <p>Рассмотреть роль и ролевые ожидания в общении. Изучить техники и приемы</p>	2	2

	общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Уметь управлять невербальными средствами общения и определять психоэмоциональное состояние собеседника.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебной, учебно-методической литературой, Интернет-ресурсами Составление студентами комплексной программы обучения приемам психологической саморегуляции.	1	3
Тема 3. Социально-перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала: 1. Понятие социальной перцепции. Наблюдатель: особенности социального восприятия и источник перцептивных ошибок. Наблюдаемый: важнейшие источники информации. 2. Ситуации ролевого и межличностного взаимодействия: перцептивные механизмы. 3. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении. Стереотипы и установки при восприятии партнера 4. Каузальная атрибуция как перцептивный механизм. Самоподача и проблема открытости.	2	2
	Практическое занятие «Методика установления психологического контакта: перцептивные механизмы». Изучить социально перцептивное восприятие, механизмы взаимодействия. Рассмотреть виды социальных взаимодействий.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 4. Интерактивная сторона общения как способ взаимодействия	Содержание учебного материала: 1. Взаимодействие с точки зрения его исходов. Необихевиоризм. Интеракционизм, этогенетический подход и др. Виды межличностных трансакций. 2. Социальные роли: ожидания и исполнения. 3. Структура интерактивной стороны общения: разновидности, стратегии и стили взаимодействий	2	2
	Практическое занятие «Ситуации ролевого и межличностного взаимодействия: стили и стратегии взаимодействия». Рассмотреть механизмы взаимопонимания в общении, виды межличностных трансакций. Изучить структуру интерактивной стороны общения в процессе взаимодействия.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 5.	Содержание учебного материала:	2	2

Принципы делового общения	1. Принципы делового общения. Психологические приемы влияния на партнера. 2. Техника убеждения партнера. Защита от манипуляций в деловом общении. 3. Деловая беседа. Закономерности аргументации при ведении беседы. Общение с коллегами и начальством. Публичные выступления.		
	Практическое занятие «Психологические аспекты делового общения» Рассмотреть техники и приемы делового общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Изучить принципы делового общения, закономерности аргументации при ведении беседы. Уметь применять психологические приемы влияния на партнера.	2	2
	Самостоятельная работа обучающегося	-	-
Тема 6. Деловое общение и конфликты	Содержание учебного материала: 1. Структура социально - психологического конфликта. Стадии и функции конфликта. 2. Типы конфликтных личностей. Модель конфликтного процесса и его последствия. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. 3. Социальная агрессия	2	2
	Практическое занятие «Конфликт и его психологическая характеристика. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов» Рассмотреть источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Изучить методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 7. Этические принципы общения	Содержание учебного материала: 1. Этика делового общения. Культура поведения, деловой этикет. 2. Проблемы этики и деонтологии в медицине. Понятие менталитет, национальный характер, толерантность. Болезнь и здоровья в религии и культуре	2	2
	Практическое занятие «Актуальные проблемы этики и деонтологии» Рассмотреть этические принципы общения, культуру поведения, деловой этикет. Изучить этику общения и деонтологию поведения медицинского работника.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 8. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала: 1. Понятие об эмпатии, ролевое поведение, идентификации и трансфере. 2. Методы убеждения пациента. Виды и техники слушания. 3. Особенности психологического взаимодействия медицинского работника в	2	2

	учреждениях различного профиля		
	Практическое занятие «Общение медицинского работника: умение слушать» Рассмотреть взаимосвязь общения и деятельности. Изучить особенности психологического взаимодействия медицинского работника в учреждениях различного профиля.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
	Максимальная учебная нагрузка (всего часов)	34	
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего часов)	32	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Психологии.

Оборудование учебного кабинета для лекционных занятий:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству студентов;
- наглядные пособия (комплекты учебных таблиц, плакатов).

Технические средства обучения:

- персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- интерактивная доска (экран).

Оборудование учебного кабинета для практических занятий:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству студентов;
- наглядные пособия (комплекты учебных таблиц, плакатов и др.)

Технические средства обучения:

- персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- интерактивная доска (экран);
- видеоматериалы.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-источников

Основная литература

1. Островская, И. В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник / И. В. Островская. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. – Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

1. Полянцева, О. И. Психология для медицинских колледжей [Электронный ресурс]: учебник / Полянцева О. И. - Ростов н/Д: Феникс, 2020. -

431 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35178-9. – Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785222351789.html>

2. Пшеничнова, Л. М. Психология общения [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. - Воронеж: ВГУИТ, 2019. - 110 с. - ISBN 978-5-00032-385-4. – Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785000323854.html>

3. Столяренко, Л. Д. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д: Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. – Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785222329498.html>

Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
2. <http://flogiston.ru/library>
3. <http://www.voppsy.ru>
4. <http://psychology.net.ru/articles>
5. <http://psylib.myword.ru/>
6. <http://www.pedlib.ru/>
7. <http://www.portal-psychology.ru/>
8. <https://vocabulary.ru/>
9. <http://psystudy.com/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного и письменного опроса, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, рефератов, сообщений, а также по итогам дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов обучения
Умения:	
- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;	- рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;	- оперативность и результативность использования невербальной информации, необходимой для эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;
- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;	- демонстрация выбора соответствующих техник и приемов эффективного общения;
- психологически грамотно строить свое общение;	- демонстрация владения психологически грамотно строить свое общение;
- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;	- способность эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;	- способность определять психоэмоциональное состояние собеседника;
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;	- демонстрация владения способами поведения в ситуации конфликта;
- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;	- демонстрация обоснованно, четко и полно излагать ответы на вопросы
- выявлять факторы эффективного общения	- своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения;

Знания:	
- цели, функции, виды общения, средства общения;	- понимание и перечисление целей, функций, видов и уровней общения. Приведение примеров.
- психологические основы межличностного понимания;	- анализ и сравнение механизмов взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;	- понимание этических принципов общения. Самонаблюдение и самооценка собственных качеств.
- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;	- понимание и перечисление основных техник и приемов общения. Понимание и перечисление правил слушания, правил ведения беседы, убеждения. Приведение примеров.
- техники слушания, ведения беседы и убеждения;	
- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;	- обоснование использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;
- особенности ролевого взаимодействия;	- понимание и перечисление особенностей ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;	- понимание, анализ и перечисление путей формирования эмпатии в общении. Приведение примеров.
- особенности межличностной аттракции;	- понимание особенностей межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;	- перечисление и использование способов управления эмоциями и чувствами
- психологические основы формирования первого впечатления	- понимание психологических основ формирования первого впечатления. Приведение примеров.

5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптация рабочей программы дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения проводится при реализации адаптивной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01 Фармация в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

Оборудование кабинета для обучающихся с различными видами ограничения здоровья

Оснащение кабинета Экономики организации должно отвечать особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинеты должны быть оснащены оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья.

Кабинет, в которой обучаются лица с нарушением слуха должен быть оборудован радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

Для слабовидящих обучающихся в кабинете предусматриваются просмотр удаленных объектов при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра. Использование Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, программ не визуального доступа к информации, технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата кабинет должен быть оборудован передвижными регулируемым партами с источником питания.

Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся по адаптированной образовательной программе с учетом имеющегося типа нарушений здоровья у обучающегося.

Информационное и методическое обеспечение обучающихся

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в п.3.2 рабочей программы, должен быть представлен в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Для лиц с нарушениями зрения (не менее двух видов):

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (не менее двух видов):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройство аутического спектра, нарушение психического развития):

- использование текста с иллюстрациями;
- мультимедийные материалы.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Формы и методы контроля проводятся с учетом ограничения здоровья обучающихся. Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза, установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.